

# Cebinizdeki karta güvenin, basıldığı odaya ben bile tek başıma giremiyorum

Zeliş Yıldırım | İstanbul

Kredi kartları, artık hayatın vazgeçilmezleri arasında. Hemen herkes cüzdanında banka ve kredi kartı taşıyor. Alışverişte nakit paranın yerini alan bu kartların nerede ve nasıl üretildiği ise merak konusu. Sadece birkaç gram ağırlığındaki plastik kartlar, casus filmlerini aratmayacak güvenlik önlemleri altında imal ediliyor. Kartların basıldığı bina kale gibi korunuyor. İçeriye girmek için şifreli ve çift taraflı özel kapılardan geçmek gerekiyor. Hatta bu kartları hazırlayan şirketin genel müdürü bile binada bazı odalara tek başına giremiyor.

## Ekstrelere dikkat; iki kez para çekilebilir

Kredi kartı ile POS cihazından para çekildiğinde bazen 'işlem gerçekleşmedi' şeklinde bir uyarı geliyor. Ancak buna rağmen para çekilmiş olabiliyor. Alp Hepkarabelli, kart sahiplerinin ekstreleri mutlaka incelemesi gerektiğine dikkat çekiyor. Paranın kesinlikle kaybolmadığını, müşterinin bankayı bilgilendirmesi halinde fazla çekilen tutarın iade edildiğini vurguluyor.

geçirmez çelik kapılardan geçen konuklar, girişte gizlilik belgesi imzalıyor. Güvenlik görevlisi tarafından gideceği yere götürülüyorlar. Çift taraflı özel kapılar şifreyle açılıyor. Kameralar, binanın dört bir yanını 24 saat boyunca kayıt altına alıyor. Kartların basıldığı odalarda ise sadece iki kişi çalışabiliyor. Birinin ihtiyacı

Türkiye'de faaliyet gösteren yerli ve yabancı bankaların çoğunun kredi kartları ve ekstrelerini Provus Bilişim Şirketi hazırlıyor. Şirket, kart hırsızlığı ve suistimalleri önlemek için olağanüstü güvenlik önlemleri uyguluyor. Şirket binasına ziyaretçi olarak girmek için bile günler öncesinden randevu almak şart. Kurşun



Banka ve kredi kartı üreten Provus Bilişim'in Genel Müdürü Alp Hepkarabelli, Zaman'a konuştu.

olması halinde ikisi birden odadan çıkıyor. Çünkü burada personelin tek başına kalması yasak. Bu kural, şirketin genel müdürünü de kapsıyor. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ile kart şirketleri Visa ve MasterCard, binayı sürekli denetliyor.

Çalışanlar, hırsızlık vakalarına karşı bina içinde cepsiz önlüklerle çalışıyor. Hatta personelin mali durumu ve özel harcamaları bile sürekli kontrol ediliyor. Gelirine göre aşırı harcama yaptığı tespit edilen personel derhal işten atılıyor. Provus Bilişim Genel Müdürü Alp Hepkarabelli, bankalar ve kart şirketlerinin, bu işin güvenli bir ortamda yapıldığından emin

olmak istediğini söylüyor. Bu çerçevede güvenlik önlemlerini sıfır toleransla uyguladıklarını vurguluyor. Kart müşterileriyle ilgili tüm bilgilerin bina içinden dışarıya çıkmaması gerektiğini dile getiriyor. Hepkarabelli, çalışanlarının maddi durumu ve harcamalarının yanında evde yaşadıkları sorunlarla dahi yakından ilgilendiklerini ifade ederken, "Maddi sıkıntı içine giren personele destek oluyoruz. Tek istediğimiz, çalışanımızın tüm dikkatini bu işe vermesi ve güvenlik önlemlerine uyması. Aşırı bir harcamanın arkasında kumar alışkanlığı çıkabilir. Önlemimizi almak zorundayız çünkü işimiz büyük titizlik gerektiriyor." diyor.

## Kredi kartlarının basıldığı odalara CEO bile giremiyor

**L** Hayatın vazgeçilmezi haline gelen kredi kartları, neredeyse paranın yerini aldı. Kişisel bilgileri de içeren kartların nasıl üretildiği ise merak konusu. Birkaç gramlık kartlar, casus filmlerini aratmayacak güvenlik önlemleri altında imal ediliyor. Basıldığı bina kale gibi korunuyor. İçeriye girmek için şifreli kapılardan geçiliyor. Kartları basan şirketin CEO'su bile binadaki bazı odalara tek başına giremiyor. **Zeliş Yıldırım'ın haberi sayfa 13'te**